

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Педагогического совета

Протокол № 7  
от 28 июня 2023 г.



Пресс-атташе

*Е. И. Аксентьева*  
Е. И. Аксентьева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность дисциплины:  
34.02.01 Сестринское дело  
очно-заочная форма обучения

Индекс дисциплины:  
ОП.09

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.09 Психология общения** является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело, Приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 N 527 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело" (далее - ФГОС СПО).

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Психология общения составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 04.07.2022 N 527 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело"

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик: Григорьева Елена Васильевна, преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.09 Психология общения** является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело (*очно-заочная* форма обучения).

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
К 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Знать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам, профилактику эмоционального выгорания медицинского работника
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Знать этапы профессионального и личностного развития
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Знать способы эффективной коммуникации при взаимодействии и работе в коллективе и команде;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	Знать структуру личности и факторы ее развития
ПК 3.1.	Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний.	Знать характеристику процесса общения, понятие социальной перцепции. Правила и приемы эффективного слушания. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта
ПК 3.2.	Пропагандировать здоровый образ жизни.	Знать коммуникативные барьеры. Конфликты в общении. Принципы эффективного общения

ПК 4.3.	Осуществлять уход за пациентом.	Знать свойства ощущения и восприятия, индивидуально-личностные особенности в процессе общения. Особенности общения с разными категориями пациентов
---------	---------------------------------	--

#### 1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося — **32 часа**, в том числе:  
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося — **24 часа**;  
- самостоятельная работа обучающегося — **8 часов**.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Трудоемкость</b>	<b>32</b>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	24
в т. ч.:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	8
Самостоятельная работа	8

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах
Тема 1. Характеристика процесса общения	<b>Понятие и сущность общения, его структура.</b> Общение как феномен: передача информации, восприятие и взаимодействие. Общение и деятельность, их взаимосвязь. Цели и функции общения. <b>Виды, формы и уровни общения.</b> Классификации видов общения. Формы общения: монологическое и диалогическое общение; императивное и манипулятивное общение.	2
Тема 2. Перцептивная сторона общения	<b>Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.</b> Понятие социальной перцепции. Структура процесса перцепции. Компоненты восприятия. <b>Свойства и факторы восприятия.</b> Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. <b>Механизмы взаимопонимания в общении.</b> Механизмы, обеспечивающие понимание других людей: идентификация, эмпатия, аттракция. Механизмы, обеспечивающие самопознание: социальная рефлексия. Механизмы, обеспечивающие прогнозирование поведения партнера по общению и восприятие собственного поведения: каузальная атрибуция, фундаментальная ошибка атрибуции.	2
Тема 3. Интерактивная сторона общения	<b>Общение как взаимодействие.</b> Понятие интеракции. Структура процесса интеракции (Е.В. Руденский). Виды социального взаимодействия. <b>Ролевое взаимодействие.</b> Трансактный анализ Э. Берн.	2
<b>Самостоятельная работа</b>	Трансактный анализ Э. Берна. Решение задач	2
Тема 4. Коммуникативная сторона общения	<b>Общение как обмен информацией.</b> Понятие коммуникации. Структура коммуникативного процесса по Г. Ласуэллу. Специфические особенности человеческой коммуникации (кодификация, декодификация информации, коммуникативные барьеры, механизмы «заражения», «внушения», «убеждения»).	2
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>Вербальная коммуникация в процессе общения.</b> Язык и значение. Функции языка. Типы речевой коммуникации. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация в процессе общения. Сущность невербальной коммуникации. Невербальные средства общения: кинесические, такесические, проксемические, просодические, экстралингвистические. Конгруэнтность, неконгруэнтность.	2
Тема 5. Общение и индивидуальные особенности личности	Межличностное общение и межличностные отношения. Межличностное общение, компоненты межличностного общения. Межличностные отношения, их характеристики. Параметры межличностных отношений. Структура межличностных отношений. Влияние индивидуально-личностных особенностей на процесс общения.	2
	<b>Манипуляции в общении.</b>	2

Тема 6. Манипуляции в общении	Понятие манипуляции в общении. Типы манипуляций в общении (любовью, страхом, неуверенностью в себе, чувством вины, чувством гордости, чувством жалости). Виды манипуляций в стилях поведения.	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>Семинарско-практическое занятие по теме</b> Манипуляции. Как сказать «нет». Методы, приемы и способы манипуляций. Способы защиты от манипуляции. Способы скрытой этической защиты. Социально-психологический тренинг ассертивного поведения.	2
Тема 7. Эффективность в общении.	<b>Коммуникативная компетентность.</b> Коммуникативная компетентность, коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные навыки. Группы коммуникативных умений. Направления повышения компетентности в общении.	2
<b>Самостоятельная работа</b>	Правила и приемы эффективного слушания. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности Пассивное слушание: «Угу - реакции». Эмпатическое слушание и его правила.	2
Тема 8. Этика профессионального общения	Техники активного слушания. Изучение коммуникативной компетентности. Разработка памятки «Правила эффективного общения». Деловое общение. Особенности процесса общения в зависимости от темперамента собеседника. Экстраверты, интроверты (К.Г. Юнг), амбиверты. Репрезентативная система: аудиал, визуал, кинестетик, дискретный тип.	2
<b>СЕМИНАРСКО-ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ</b>		
Тема 9. Конфликты в общении	<b>Понятие и сущность конфликта.</b> Предпосылки и причины возникновения конфликтов. Классификации конфликтов. Функции конфликтов в общении. Формулы конфликта по В.П. Шейнину. <b>Структура и динамика конфликта.</b> Объект конфликта, предмет конфликта; стороны конфликта; внешние условия, в которых он возникает; образы конфликтной ситуации; возможные конфликтные действия и их исходы. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях по У. Томасу (избегание, конкуренция, приспособление, компромисс, сотрудничество). Разработка структуры конфликта на примере русской народной сказки (на выбор). Разработка памятки «Правила бесконфликтного общения»	2
Тема 10. Принципы эффективного общения с пациентом	Содержание учебного материала Критерии эффективной и неэффективной коммуникации. Инструменты для проведения эффективной коммуникации. Неадекватные установки и барьеры, препятствующие эффективному общению. Начало взаимодействия с пациентом и выстраивание отношений. Техники эффективного слушания.	2

<p>Тема 11. Особенности общения с различными категориями пациентов</p>	<p>Содержание учебного материала Особенности общения с пожилыми пациентами. Общие правила общения с людьми с инвалидностью. Основные правила общения с больным ребенком и его родственниками. Общение с пациентами детского возраста, с родителями тяжелобольных детей. Создание памятки для медицинской сестры: особенности общения с больным ребенком и его родителями. Общение с пожилыми пациентами. Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, с проблемами при передвижении. Общение с пациентами с психиатрическими проблемами и дементными пациентами. Общение с умирающими больными пациентами</p>	<p>2</p>
<p>Тема 12. Профилактика эмоционального выгорания медицинского работника</p>	<p>Содержание учебного материала Синдром эмоционального выгорания. Уровни проявления синдрома эмоционального выгорания. Специфические признаки эмоционального выгорания медицинского работника. Стадии эмоционального выгорания. Профилактика синдрома эмоционального выгорания. Приемы психологической саморегуляции.</p>	<p>2</p>
	<p>Всего:</p>	<p>32</p>



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

Рабочее место для преподавателя. Посадочные места для студентов.

Наглядные средства обучения: компьютерные презентации, методические разработки, учебно-тематические видеосюжеты.

Технические средства обучения: компьютер, проектор мультимедиа.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Жарова М. Н. Психология: учебник/ М. Н. Жарова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 368 с. – ISBN 978-5-9704-4401-6. – Текст: электронный//ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. — URL: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>.

2. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5176-2. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL : <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970451762.html>

3. Островская, И. В. Психология: учебник для студентов медицинских колледжей / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 480 с.

3. Полянцева, О. И. Психология [Текст]: / О.И. Полянцева.- Ростов н/Д.: Феникс, 2019.- 431с.

4. Спринц, А.М. Медицинская психология с элементами общей психологии специальностей [Текст]: учебник /А.М. Спринц. - СПб.: СпецЛит, 2016. - 445с.

5. Сильверман Дж. Керц С. Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами. – М.: ГРАНАТ, 2018. 304 с.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

### Интернет-ресурсы:

1. Психология / Е. В. Григорьева. — Петрозаводск, 2020. — Текст: электронный.//Лаборатория дистанционного обучения Moodle: [сайт]. — URL: <http://moodle.medcol-ptz.ru/course/view.php?id=1618>
2. Электронная библиотека медицинского колледжа «Консультант студента» [сайт]/Разработчики: Издательская группа «ГЭОТАР - Медия», ООО «Институт проблем управления здравоохранением». — [Москва, 2010]. — URL: <http://www.medcollegelib.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]/Разработчики: ООО "ЭБС ЛАНЬ". — [Санкт-Петербург, 2011]. - URL: <https://e.lanbook.com/>
4. Информационный портал «Медицинская психология» [Электронный ресурс]. URL: ([http:// medpsy.ru](http://medpsy.ru)), (дата обращения: 23.09.2020)
5. Научно-популярный психологический портал [Электронный ресурс]. URL: (<https://psychojournal.ru>), (дата обращения: 25.09.2020)

### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Гильфантинова Д.И. Основы коммуникативных навыков для специалистов паллиативной помощи детям. — М., 2016. — 40 с.
2. Иванюшкин А.Я. История и этика сестринского дела: Учебное пособие. — М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2003. — 320 с.
3. Лакосина, Н.Д. Клиническая психология [Текст] / Н.Д. Лакосина, И.И. Сергеев, О.Ф. Панкова. - Москва: МЕДпресс-информ, 2005. - 416с.
4. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей : Учебник для студентов СПО / Н.Н.Петрова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Академия, 2008. - 319с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с.314-316. - ISBN 978-5-7695-4122-3. — Текст: непосредственный.
5. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. — СПб.: Речь, 2015. — 187 с.
6. Творогова, Н.Д., Медицинская психология. [Рабочая тетрадь]: / Н.Д. Творогова, К.В. Кулешова. - М., МЗ РФ, 2002.
7. Творогова, Н.Д. Психология [Текст]: учебник/ Н.Д. Творогова. - М., ВУНМЦ: 1998,- 374с.
8. Творогова , Н.Д., Ханина И.Б. Введение в психологию [Рабочая тетрадь]:/ Н.Д. Творогова, И.Б. Ханина. - М.: МЗ РФ, 1999.
9. Творогова, Н.Д., Психология развития профессионала [Рабочая тетрадь]:/ Н.Д. Творогова, В.В. Волковая - М.: МЗ РФ, 2000.
10. Юрьева Л. Н. Профессиональное выгорание у медицинских работников: формирование, профилактика, коррекция. — Киев: Сфера, 2016. — 272 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные направления психологии;</li><li>- психологию личности и малых групп;</li><li>- психологию общения;</li><li>- задачи и методы психологии;</li><li>- основы психосоматики;</li><li>- особенности психических процессов у здорового и больного человека;</li><li>- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;</li><li>- особенности делового общения.</li></ul>	<p>Решение ситуационных задач; Ведение ролевой игры. Оценка реферативного сообщения по заданной теме Оценка составления памятки по заданной теме</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- эффективно работать в команде;</li><li>- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;</li><li>- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</li><li>- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</li><li>- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;</li><li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;</li><li>- использовать простейшие методики саморегуляции;</li><li>- поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.</li></ul>	<p>Оценка выполнения тестовых заданий. Индивидуальный и групповой опрос. Индивидуально-фронтальный опрос</p>

<b>Результаты обучения (освоенные общие компетенции и элементы ПК)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Аргументирует свой выбор в профессиональном самоопределении;</li> <li>- Осознает значимость изучаемой дисциплины в профессиональной деятельности;</li> <li>- Участвует во внеурочной деятельности по дисциплине</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наблюдение и оценка уровня познавательной активности обучающихся на занятиях.</li> <li>- Анализ мотивов учебной деятельности обучающихся.</li> <li>- Анализ активности участия во внеурочной деятельности по дисциплине;</li> <li>- Оценка эссе.</li> </ul>
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Эффективность планирования обучающимся повышения личностного уровня и своевременность повышения своей квалификации;</li> <li>- Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка решения ситуационных задач, защиты рефератов.</li> </ul>
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Устанавливает позитивный стиль общения;</li> <li>- Признает чужое мнение;</li> <li>- При необходимости аргументирует свою позицию;</li> <li>- Принимает критику</li> <li>- Способен к эмпатии;</li> <li>- Организует коллективное обсуждение выполнения задания</li> <li>- Организует работу по выполнению задания в соответствии с инструкциями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наблюдение за обучающимися во время групповой работы (ролевые, деловые игры, дискуссии).</li> </ul>
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Знает способы эффективной коммуникации при взаимодействии и работе в коллективе и команде;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наблюдение за обучающимися во время групповой работы (ролевые, деловые игры, дискуссии).</li> </ul>
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основывает свои взаимоотношения с пациентом на этических принципах;</li> <li>- Проводит этический анализ практических ситуа-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Собеседование с элементами дискуссии;</li> <li>- Дебаты;</li> <li>- Тестирование;</li> <li>- Решение кейс-задач;</li> </ul>

ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	ций; - Аргументировано отстаивает свою этическую позицию.	- Оценка реферата.
ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний.	- Знает характеристику процесса общения, понятие социальной перцепции. Правила и приемы эффективного слушания. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта	- Ролевые, деловые игры; - Решение кейс-задач. - Наблюдение за обучающимися во время групповой работы (ролевые, деловые игры, дискуссии).
ПК 3.2. Пропагандировать здоровый образ жизни.	- Знает коммуникативные барьеры. Конфликты в общении. Принципы эффективного общения	- Ролевые, деловые игры; - Решение кейс-задач. - Наблюдение за обучающимися во время групповой работы (ролевые, деловые игры, дискуссии).
ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом.	- Знает свойства ощущения и восприятия, индивидуально-личностные особенности в процессе общения. Особенности общения с разными категориями пациентов	- Ролевые, деловые игры; - Решение кейс-задач. - Наблюдение за обучающимися во время групповой работы (ролевые, деловые игры, дискуссии).